

2020年2月分

商品	内容	原因・対応
食品ごま	製品を使用して製造した最終製品中から紙のようなものが見つかった。	各種選別機においても除去可能と思われました。異物の形状や大きさから工程内で製品中に混入する可能性は低いと考えられました。今後とも、異物混入防止対策を徹底してまいります。
食品ごま	いつもと味が違う	保存サンプルに比べ若干ごまの風味が弱いように感じられましたが、各種分析の結果、返送品および保存サンプル共に品質上の問題はありませんでした。今後も品質管理に努めてまいります。
ごま油	キャップから油が漏れている	返送頂いた製品を調査いたしましたところ、お申し出の通り、油が滲んだ状態でした。製品のキャップ部分が傾いていたことから、製造時にキャップが斜めに装着され、その部分から油が漏れ出した可能性が考えられました。キャップが傾いている製品は異常品として除外するよう現場作業者に教育を行うとともに検品時に油漏れがないか確認を強化するよう周知いたしました。