

## 2019年8月分

商品	内容	原因・対応
ごま油	1600g缶製品を開封したところ、ノズルがついていなかった。	ご返送品を確認しましたところ、ノズルが落ちて缶の中に沈んでいました。缶に凹みが見られ、何かしらの衝撃が加わったことでノズルが落ちた可能性が考えられましたが、原因の特定には至りませんでした。今後も品質管理に努めてまいります。
ねりごま	パッケージに油が浸みていた。	製品上部の端が折れ曲がっており、シールが不完全になり、開いて中身が漏れ出たものと考えられました。何らかの原因でシールの不良が生じ、最終検品で気付かず製品化されたものと思われました。検品の強化に努めてまいります。
ねりごま	購入した製品の分離がひどく、固い。	経時によりねりごまの油分が分離し、固形分が固くなったものと思われまます。品質には問題ありません。ねりごまの分離については、当HPの「よくあるお問い合わせ」にも記載がございます。ご参照ください。
ごま油	賞味期限印字が一部消えている。	調査したところ、印字された痕跡は認められました。印字後に、何らかの原因で擦れ印字が部分的に欠けたものと思われまました。今後も品質管理に努めてまいります。