

2018年11月分

商品	お申し出のお客様	内容	原因・対応
食品ごま	関東地方の個人のお客様	調理に使用したところ、風味が弱く感じた	返送頂いた現品を官能検査で異常は認められず、過酸化物質等油の酸化具合を示す数値も正常な値で、製品に問題ないと思われました。今後も品質管理に努めてまいります。
食品ごま	関東地方の個人のお客様	ごまが油っぽく感じた	返送頂いた現品を官能検査で異常は認められず、過酸化物質等油の酸化具合を示す数値も正常な値で、製品に問題ないと思われました。今後も品質管理に努めてまいります。
ごま加工品	関東地方の個人のお客様	「九鬼黒ごまラテ」を開封して使用したが、チャックが閉まらない	袋の構造上、はさみで開封すると、チャックが効かない状態となります。HPのよくあるお問い合わせにも開封の仕方を載せましたのでご参照をお願いします。