

2019年2月分

商品	内容	原因・対応
ねりごま	ねりごまが硬く、かき混ぜることができない。	経時によりネリ胡麻の油分が分離し、固形分が固くなったものと思われます。品質には問題ありません。ネリ胡麻の分離については、当HPの「よくあるお問い合わせ」にも記載がございます。ご参照ください。
ごま加工品	「九鬼黒ごまラテ」を開封して使用したが、チャックが閉まらない	袋の構造上、はさみで開封すると、チャックが効かない状態となります。HPのよくあるお問い合わせにも開封の仕方を載せましたのでご参照をお願いします。
ごま油	賞味期限印字位置がずれている	ラインが一時停止した際、ラベルの位置がずれた状態で印字がされる場合があることがわかりました。その後の検品でも気がつかず製品として出荷されたものと考えられました。作業者に対して、今回の不具合品の発生の原因について周知すると共に、ルール・対応手順について教育訓練を実施しました。